

情報の一元化によるプロセス強化で、ビジネスと経営の競争力を高める

OpenText Extended ECM プラットフォーム



情報の一元化によるプロセス強化で、 ビジネスと経営の競争力を高める

OpenText Extended ECM プラットフォーム

主要なビジネスアプリケーションで ECM を拡張・利用できる
OpenText Extended ECM は、個々のビジネスドキュメントの背景情報まで含めた、案件ごとのスピーディーな理解を助けることで、ビジネスの効率性と意思決定速度を向上させます。



企業は、多岐にわたる情報源から入手した様々な用途の膨大なデータを、オンデマンドで利用できるようにする必要がある



従業員はコンテンツを交換、共有、消費する新たな方法を必要としている



多数のコンテンツには多数のコンプライアンスとガバナンスが必要



Extended ECM がコンテンツの情報価値を引き出し、ビジネスプロセスを自動化



コストの削減、アジリティの向上とともに、イノベーションを促すクラウド

あらゆるビジネスのほぼすべての部分に、プロセスが備わっていません。デジタルの情報量が急増し続けている今、古いコンテンツ管理方法は時代遅れとなり、生産性を低下させ、意思決定を妨げ、コンプライアンスの穴を生み出すとともに、リスクを増大させます。エンタープライズコンテンツ管理 (ECM) は、こうしたデータ問題を解決する第一のソリューションです。Extended ECM は、コンテンツに関する貴重な洞察を、ビジネスプロセス内において、それを最も必要とするタイミングと場所で利用できるようにする、次世代型の ECM ソフトウェアです。

今日の企業組織は、多数の情報源から取得した多数のコンテンツに、多数のユーザーがオンデマンドでアクセスする業務に備える必要があります。ますます多様化する一連のコンテンツリポジトリを通じて構造化された情報を整理・管理しなければならない一方、そうした情報から価値ある情報を引き出す困難さは増しており、適時に適切な情報を検索することを、ユーザーにただ委ねている状況です。

ビジネスプロセスの文脈の中で情報を捉え直すことで初めて、企業はバリューチェーンを最適化する方法を正しく理解できるようになります。CRM や ERP、HCM などの日常的に使用している主要なアプリケーションや各部門のシステム内に蓄積された情報をいかにして結び付け、活用し、使用するかが、競合他社に差をつけるための鍵となっています。

Extended ECM プラットフォームソリューション

OpenText™ Extended ECM for SAP® Solutions
ERP と統合するための統合コンテンツサービス

OpenText™ Extended ECM for SAP® SuccessFactors®
HCM と統合するためのコンテンツサービス

OpenText™ Extended ECM for Salesforce®
CRM と統合するためのコンテンツサービス

OpenText™ Extended ECM for Microsoft® Office 365®
Office 365 と統合するためのコンテンツサービス

OpenText™ Extended ECM for Microsoft® Dynamics 365®
Contesto と統合するための顧客エンゲージメント

OpenText™ Extended ECM for Oracle® E-Business Suite
ERP と統合するためのコンテンツサービス

OpenText™ Extended ECM for AppWorks™
クロスシステムおよび動的ケース管理

OpenText™ Extended ECM for Government
政府機関のコンテンツ管理

OpenText™ Extended ECM for Engineering
Engineering ECM との統合

🗨️ 会話に参加

🐦 最新情報

🔍 詳細



Extended ECM プラットフォームの進化

現在	将来
ECM は宛先であり、コンテンツは 1 か所に囲い込まれ、コンテンツサイロが発生している	ECM は主要なアプリケーションと統合されており、サイロ間のブリッジとして透過的に機能している
コンテンツは管理されているが最大限に活用されておらず、ECM は単なるリポジトリとして扱われている	コンテンツはプロセスとの関連でインラインで提供されるため、ビジネス上の価値を創出する
メタデータはユーザーの管理下にあり、無視されることが多い	企業やプロセスでの定義に基づいて、メタデータが事前に用意される
ECM では簡単に職務を遂行できることが重視されておらず、それは別のタスクとみなされている	プロセスを合理化し、適切なコンテンツを適切な人々に適切なタイミングでルーティングする
イベントベースの保持ポリシーであり、メタデータをトリガーとしてうまくアップデートを実行する方法がない	トリガーとなるイベントをアップデートするために必要なビジネスロジックとメタデータが含まれている

OpenText™ Extended ECM プラットフォーム

OpenText™ Extended ECM プラットフォームは、普段利用する主要なビジネスアプリケーションと OpenText™ Content Suite Platform との透過的な統合により、全社利用可能なシームレスな情報フローを提供します。つまり、SAP®、Oracle® E-Business Suite、Salesforce®、Microsoft® Office 365®などの主要なビジネスアプリケーションと組み合わせですぐに利用できるソリューションとして、あらゆるシステムとのカスタム統合に必要なツールと API がすでに付属されているのです。

OpenText™ Extended ECM プラットフォームによって、インテリジェントかつコネクテッドな強力なコンテンツ基盤を構築することで、組織をデジタル化し、スマートなビジネスプロセス、自動化、AI、IoT(モノのインターネット)を実現します。強力なコンテンツサービス機能と主要なアプリケーションを統合し、コンテンツリポジトリを接続するとともに、情報フローを強化することで、プロセスの生産性を向上させます。ユーザーは使い慣れたビジネスアプリケーションで引き続き業務を行うことができるほか、業務を遂行するために適切な情報を取捨選択する必要がなく、すぐにしかるべきコンテンツにアクセスできます。コンテンツサービスを主要なビジネスシステムに拡張することで、ビジネスプロセスに大きなメリットがもたらされるのです。

従業員の生産性の向上: チームが迅速でスマートな意思決定を下すために必要な情報を従来よりも多く把握、表示、実行できる

業務パフォーマンスの向上: コンテンツを主要なアプリケーションに連携させることで、コンテンツの背景情報の理解が進み、重要なインサイトを導き出せるようになる

信頼できる唯一の情報源として: 組織全体にわたり非構造化コンテンツの可視性と統制を高めることが可能になる

インテリジェントな自動化: 組織のバリューチェーン全体で効果的なアクションが取れるようになる

統合されたセキュリティとガバナンス: 統制・コンプライアンスポリシーの強化により、リスクを軽減し、情報を保護できるようになる

「当社では 3 つのソリューションを導入しています。Content Suite Platform は信頼できる情報源。SAP はプロセスの基盤。そして、SharePoint はサービス提供用です」

Hydro Tasmania 社
プリンシパル・ナレッジ・マネジメント・
アドバイザー
Rick Quarmby 氏

📄 サクセスストーリー(英語)は
こちらからご覧いただけます。