



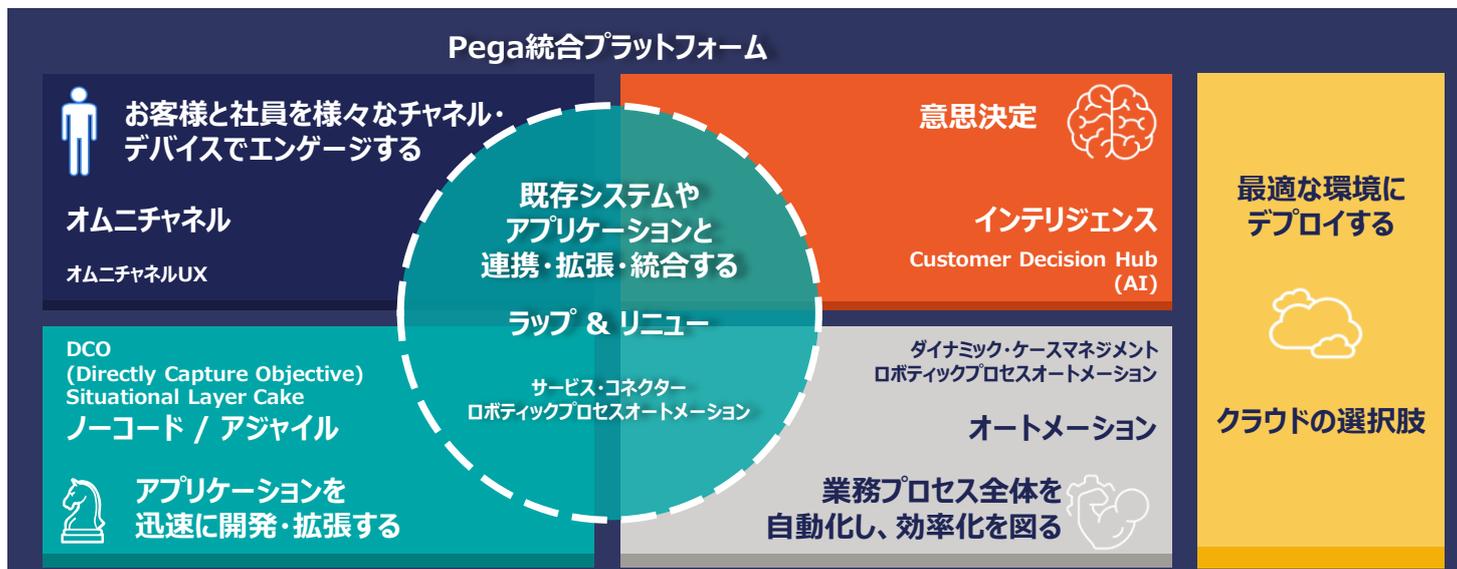
製品概要



Build
for
Change®

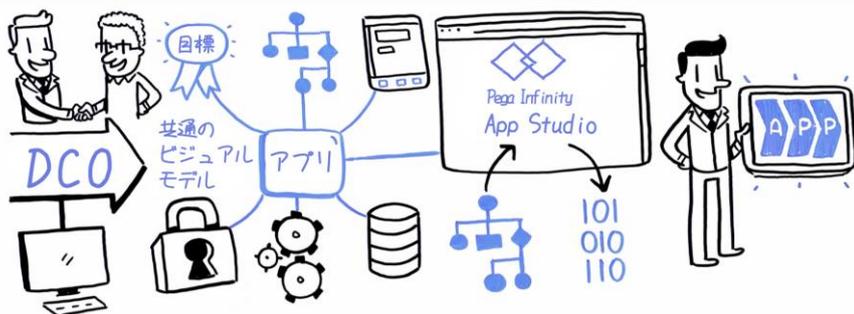
Pega Platform™

Pega Platformは、ケースライフサイクル管理、ビジネスルール、モバイルアプリケーション開発、レポート、セキュリティ、システム連携、AIを含む統合プラットフォームです。エンタープライズアプリケーションを簡単かつスピーディに構築する事が出来ます。ビジネスルールからUIまですべてをコーディングせずビジュアルに構築し、優れた再利用性によって様々な商品やチャネルに迅速に対応、スケーラブルな高可用アプリケーションをご提供いたします。



① DCO (Directly Capture Objectives)

従来の要件定義書等による開発では、業務とITがかみ合わず、期待外れのアプリケーションが生まれることがありました。ペガの提唱するDCOでは、業務とITがコラボレーションして業務目的を直接捉え、モデル駆動型ビジュアル開発によりアプリケーションを自動生成し、実際に動作する画面やプロセスを見ながらユーザーとの合意形成を図る事が可能です。

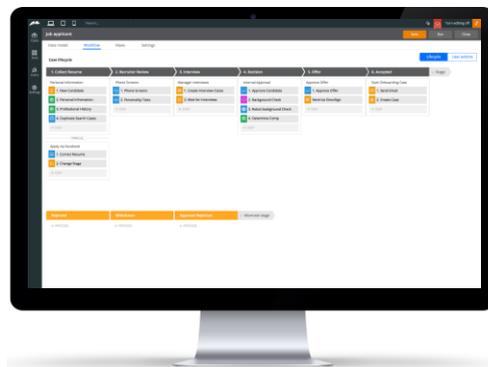


DCOの特長

- プロトタイプを利用した視覚的な要件策定
- 改善が盛り込まれた要件定義
- 認識相違・手戻りの低減

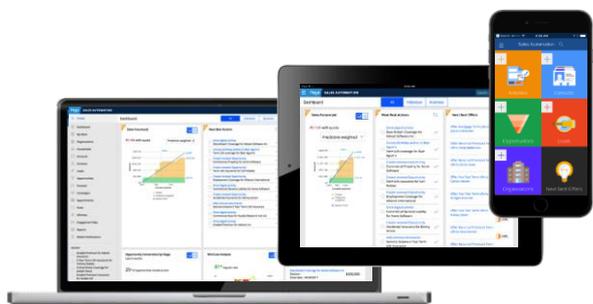
② ダイナミック・ケースマネジメント

ケース（事案）は直線的に処理されるものばかりではありません。多くの人・部門が関与し、多種多様なルールや多くの要因に基づいた期日管理が必要となります。ペガは複雑なケースをチャネル・部門間で自動化し、ケース全体の進捗状況やボトルネックの見える化を実現いたします。



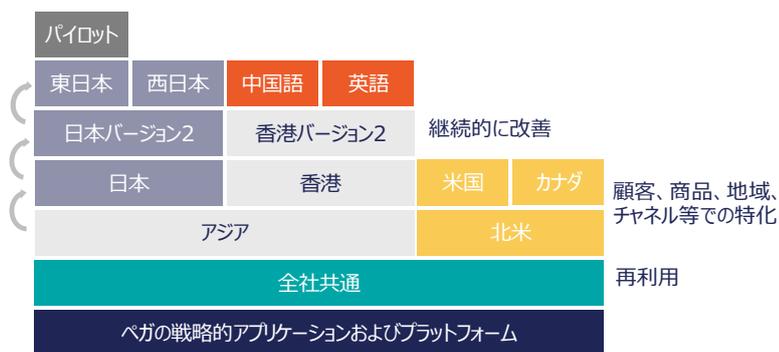
③ オムニチャネルUX

レスポンス対応により、ひとつの画面をデザインするだけでデスクトップ、タブレット、モバイルデバイスなど各種デバイスに合わせて自動的に画面を調整します。ペガが最新のモバイルテクノロジーに追随する為、お客様によるモバイル対応は不要です。



④ レイヤー構造による優れた再利用性 (Situational Layer Cake)

様々な状況に対応するレイヤー構造 (Situational Layer Cake) により、それぞれの顧客セグメント、商品、地域、チャンネル、言語などに応じたアプリケーションを容易に構築する事が可能です。if / elseのコーディングではなく、選択項目などの状況に応じて共通部品を再利用しながら、適切な画面やロジックを自動選択します。他社製品にはない、ペガ独自の長特です。



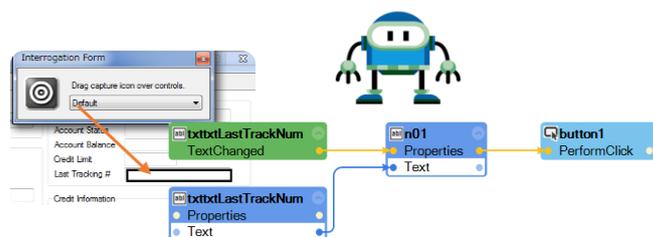
⑤ Customer Decision Hub (AI)

ビッグデータ、履歴、イベントストリームなどからリアルタイムに意思決定 (Next Best Action) を行う強力な分析機能により、お客様のエクスペリエンスを最適化いたします。

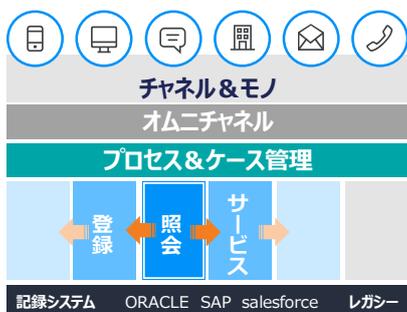


⑥ ロボティックプロセスオートメーション

アプリケーション操作をロボットに代行させることで従業員の効率性や生産性、および顧客エクスペリエンスの向上を可能にいたします。また、BPM・ケース管理・CRMと共に利用することで企業のデジタル変革をより一層強化いたします。



⑦ 既存システムに大きく手を入れることなくシステムを刷新 (Wrap & Renew)



既存のレガシーシステムを完全に置き換える場合、費用がかさみ、投資回収に長期間を要する事となり、高いリスクが伴います。また、ポイントソリューションで解決する場合、多くのサイロが作られ、パッチの上にパッチが構築される事になってしまいます。ペガのアプローチでは、まず優先的な領域を絞って約90日間で最初のデプロイを実現し、その後対象領域を拡げていきます。レガシーシステムのデータ構造や情報システムを活かしたまま、最新のチャンネルやテクノロジーに対応する事が可能です。

⑧ クラウドの選択肢 (Cloud Choice)

ハイブリッドクラウドを活用または活用予定の企業は増加しております。Pega Platformおよびペガの戦略的アプリケーションは、「Pega Cloud™」「カスタマーマネージドクラウド」「パートナーマネージドクラウド」の3つのクラウドサービスプラットフォームの中から最適なものを、柔軟にご選択頂くことが可能です。



日鉄ソリューションズ株式会社

〒105-6417 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー

お問い合わせ E-mail: dts-marketing@jp.nssol.nipponsteel.com